Передача показаний приборов учета

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (№ 354 от 06.05.2011г.) **съем показаний общедомового прибора учета** осуществляется в период **с 23-го по 25-е число текущего месяца,** в **индивидуальных жилых домах** **в последние числа месяца.**

Расчет размера платы за потребленную электроэнергию в квартире или частном доме в оплачиваемый период производится на основании ежемесячных фактических показаний индивидуального прибора учета. В случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период, плата за коммунальную услугу «энергоснабжение» будет начисляться исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии, но не более 6 расчетных периодов подряд. По истечению данного срока, [рассчитывается по нормативу, утвержденному Постановлением](http://www.dvec.ru/dalsbyt/private_clients/tariffs/normatives.php) Департамента по тарифам Приморского края №39/4 от 01.08.2012 г.

**Муниципальное унитарное предприятие города Владивостока «Владивостокское предприятие электрических сетей»** предлагает несколько способов передачи показаний приборов учета:

через электронную почту: plc-islandpopova@yandex.ru

ВНИМАНИЕ! Передача показаний осуществляется в автоматическом режиме.
Для передачи показаний необходимо:

1. Набрать тел. 8-800-333-0-444 (звонок бесплатный).
2. Набрать тоновый набор (\*), затем 1, для того, чтобы войти в автоматическую информационную службу.
3. Набрать 1, для того, чтобы войти в меню физического лица.
4. Набрать 2 для передачи показаний счетчика.
5. Набрать 1 для передачи показаний в автоматическом режиме.
6. Сообщить показания после звукового сигнала.

Последовательность набора: 8-800-333-0-444 \*-1-1-2-1

**Не забудьте сообщить номер лицевого счета и адрес!**

по телефонам пунктов обслуживания потребителей: 262-00-40, 260-54-44.

Показания можно передавать устно по телефону обслуживающего вас отделения (оно указано в ваших квитанциях).

Адреса офисов компании находятся в разделе [«Обслуживание».](http://www.dvec.ru/dalsbyt/private_clients/service/offices/)

На общедомовом собрании можно принять решение, что вы доверяете ежемесячно сообщать показания индивидуального прибора учета председателю домового комитета или старшему по дому. В таком случае будет один ответственный человек, который в предусмотренный Постановлением №354 срок будет записывать показания и передавать их в обслуживающее отделение/расчетно-контрольный центр «Дальэнергосбыта». Если собственники поручат своему домкому съем показаний по дому, то ему необходимо прийти в ближайший офис обслуживания потребителей, где наши сотрудники выдадут ему ведомости для внесения показаний и подробно проконсультируют.

* [Информация филиала «ДЭК» - «Дальэнергосбыт» по многоквартирным жилым домам, в которых съем показаний общедомовых/индивидуальных приборов учета осуществляют старшие по дому (по состоянию на 30.01.2015)](http://www.dvec.ru/dalsbyt/private_clients/readings_reports/dal_pokaz_starshie_20150130.xlsx)