



## Политика конфиденциальности

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и описывает порядок обработки персональных данных физическими лицами, использующими продукты и услуги нашей компании. Посещая сайт [vpes.ru](http://vpes.ru) в сети Интернет, вы соглашаетесь с настоящей Политикой,

### 1. Основные понятия и определения

**Персональные данные** — любые сведения, позволяющие прямо или косвенно определить физическое лицо (субъект персональных данных). Например, фамилия, имя, номер телефона, электронная почта, паспортные данные, IP-адрес и другие подобные сведения.

**Оператор** — юридическое лицо, ответственное за организацию и осуществление обработки персональных данных. В данном случае оператором выступает наша компания АО «Владивостокское предприятие электрических сетей» (ОГРН 1252500028351, адрес: 690033, Приморский край, г Владивосток, ул Гамарника, д. 3).

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, чье поведение, личные предпочтения или контакты фиксируются и обрабатываются оператором.

**Обработка персональных данных** — весь спектр действий с персональными данными, начиная от их сбора и заканчивая хранением, изменением, передачей и удалением.

**Cookie-файлы** — небольшие файлы, созданные веб-сайтами и сохранённые на компьютере пользователя. Они помогают оптимизировать взаимодействие с сервисом, хранить настройки пользователя и отслеживать активность на сайте.

### 2. Цель обработки персональных данных

Целью обработки персональных данных является достижение ряда легитимных бизнес-задач, включая:

- Прием обращений\жалоб;
- Прием обращений по замене счетчиков;
- Определение, отправляется запрос человеком или роботом.

### 3. Основания и способ получения персональных данных

Мы получаем ваши персональные данные следующим образом:

- Через формы подачи обращений или жалоб;
- Автоматическим способом через файлы cookie, записываемые вашим браузером при посещении сайта;

Мы можем обрабатывать следующую информацию:

- В части формы обращения\жалобы:
  - Ваши фамилию, имя, отчество (при наличии);
  - Наименование организации (для юр. лиц);
  - Адрес электронной почты;
  - Номер телефона;
  - Адрес;
  - Тему сообщения;
  - Сообщение;
  - Файлы формата jpg, jpeg, png, pdf прикрепленные к жалобе \ обращению;
- В части формы обращения по замене счетчиков:
  - Тип и номер электросчетчика (трансформаторов тока);
  - Причину замены электросчетчика;
  - Номер л/с \ Номер договора энергоснабжения;
  - Наименование организации;
  - Абонентский номер;
  - Адрес установки электросчетчика;
  - Место установки;
  - Email;
  - Номер телефона;
  - Фамилию, имя, отчество (при наличии);
- Информацию о истории посещений сайта;
- Данные вашего браузера и устройства (тип устройства, версию ОС, IP-адрес).

#### **4. Механизмы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных включает ряд этапов:

- Собираем информацию через формы сайта.

#### **5. Порядок использования cookie-файлов**

Кроме того, на сайте используются cookie-файлы, которые сохраняются в вашем браузере и обеспечивают персонализированный подход при повторных визитах. Благодаря этому вам будут предложены услуги, соответствующие вашим интересам.

Вы можете отказаться от использования cookie-файлов в настройках браузера, однако некоторые функции сайта могут стать недоступными.

Чтобы удалить сохраненные cookie-файлы браузера, вы можете открыть приведенные ниже ссылки, чтобы получить инструкции для своего браузера:

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)

- [Microsoft Edge](#)

- [Opera](#)

- [Safari](#)

#### **6. Меры по защите персональных данных**

Чтобы защитить вашу конфиденциальность, нами предприняты следующие шаги:

- Назначены должностные лица, ответственные за обработку и защиту персональных данных;
- Установлены строгие ограничения на круг лиц, имеющих доступ к личным сведениям;
- Проводится регулярный внутренний аудит и проверка соблюдения правил безопасности;
- Организованы мероприятия по ограничению физического доступа к оборудованию и помещениям, содержащим базы данных;
- Особые меры приняты для предотвращения несанкционированного доступа к серверным инфраструктурам;
- Периодически обновляем программное обеспечение и системы защиты от кибератак.

## **7. Публичный доступ и передача данных третьим лицам**

Доступ к вашим персональным данным ограничен кругом доверенных сотрудников компании и специально назначенных партнёров, которые оказывают помощь в исполнении наших обязательств (например, доставка товара или поддержка клиентов).

Некоторые данные могут быть переданы третьим лицам только в случаях, предусмотренных российским законодательством, например, правоохранительным органам при наличии соответствующих запросов.

Однако ваша личная информация не передается другим организациям без вашего разрешения, за исключением особых ситуаций, прописанных в законодательстве.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

Наши обязательства по хранению ваших данных действуют столько, сколько длится сотрудничество с вами, плюс дополнительный период, установленный нормативными актами РФ. Обычно сроки зависят от типа данных и целей их обработки.

## **9. Права субъекта персональных данных**

Вы имеете право требовать разъяснения порядка обработки ваших данных, запрашивать дополнительную информацию о целях обработки, изменять или удалять свои персональные данные.

Также вы можете отозвать согласие на обработку ваших персональных данных.

Отзыв согласия возможен одним из следующих способов:

- Направлением электронного письма на указанный адрес электронной почты Оператора ([secretar@vpes.ru](mailto:secretar@vpes.ru)) с указанием своего желания отозвать данное согласие;
- Отправкой соответствующего письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора;
- Личным обращением в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

## **10. Ответственность за нарушение правил обработки данных**

Сотрудники нашей компании, нарушившие нормы и правила обработки персональных данных, могут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, включая дисциплинарную, административную и уголовную ответственность.



## **Согласие на обработку персональных данных**

Я (далее — Субъект), действующий добровольно, осознанно и в своём интересе, настоящим даю своё согласие акционерному обществу «ВПЭС» (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных (далее — Персональные данные) на нижеуказанных условиях.

## **Предоставление согласия**

Настоящим согласием является проставленная мною отметка («галочка») в соответствующем чекбоксе при регистрации или заполнении любых форм на сайте(-ах)/интерфейсах Оператора.

## **Цели обработки персональных данных**

Персональные данные предоставляются исключительно для достижения следующей цели:

- Прием обращений по замене счетчиков;

## **Перечень предоставляемых персональных данных**

Для реализации вышеуказанных целей Оператор собирает следующие мои персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Электронная почта;
- Номер телефона;
- Номер л/с \ Номер договора энергоснабжения;
- Адрес установки электросчетчика;

## **Способы и средства обработки персональных данных**

Под обработкой понимается совершение любых действий (операций), разрешенных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», как автоматизированных, так и неавтоматизированных способов обработки, включая сбор, регистрацию, упорядочивание, сохранение, адаптацию, обновление, модификацию, применение, передачу (включая распространение, предоставление, открытый доступ), обезличивание, блокировку, удаление и уничтожение.

## **Передача и поручения обработки третьим лицам**

Обработка моих персональных данных может осуществляться самим Оператором или уполномоченными третьими лицами, привлекаемыми оператором для оказания услуг,

необходимых для достижения целей обработки данных, включая партнеров и контрагентов оператора, обслуживающих информационные системы и инфраструктуры, обеспечивающие работу сайта, хранения и передачи данных, аналитику поведения пользователей и обеспечение безопасности.

При передаче персональных данных третьим лицам соблюдаются требования законодательства Российской Федерации относительно конфиденциальности и защиты передаваемых сведений.

### **Срок действия согласия и порядок отзыва**

Данное согласие предоставляется бессрочно и сохраняет свою силу вплоть до момента его отзыва субъектом. Отзыв согласия возможен одним из следующих способов:

- Направлением электронного письма на указанный адрес электронной почты Оператора ([secretar@vpes.ru](mailto:secretar@vpes.ru)) с указанием своего желания отозвать данное согласие;
- Отправкой соответствующего письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора;
- Личным обращением в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

После получения официального отзыва Оператор обязан прекратить дальнейшую обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации (например, исполнение договорных обязательств или выполнение требований закона).

### **Правовые последствия отзыва согласия**

При отзыве настоящего согласия Оператор обязуется удалить персональные данные Субъекта, исключая ситуации, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации, такие как необходимость дальнейшего хранения данных для выполнения финансовых операций, налоговых проверок, судебных разбирательств или иных юридических оснований.

### **Контактная информация**

Вопросы, касающиеся условий обработки персональных данных, права на ознакомление с информацией и условия её изменения, можно направить на электронную почту Оператора [secretar@vpes.ru](mailto:secretar@vpes.ru).



### **Согласие на обработку персональных данных**

Я (далее — Субъект), действующий добровольно, осознанно и в своём интересе, настоящим даю своё согласие акционерному обществу «Владивостокское предприятие электрических сетей» (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных (далее — Персональные данные) на нижеуказанных условиях.

### **Предоставление согласия**

Настоящим согласием является проставленная мною отметка («галочка») в соответствующем чекбоксе при регистрации или заполнении любых форм на сайте(-ах)/интерфейсах Оператора.

### **Цели обработки персональных данных**

Персональные данные предоставляются исключительно для достижения следующей цели:

- Приема обращений\жалоб;

### **Перечень предоставляемых персональных данных**

Для реализации вышеуказанных целей Оператор собирает следующие мои персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Электронная почта;
- Номер телефона;
- Адрес.

### **Способы и средства обработки персональных данных**

Под обработкой понимается совершение любых действий (операций), разрешенных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», как автоматизированных, так и неавтоматизированных способов обработки, включая сбор, регистрацию, упорядочивание, сохранение, адаптацию, обновление, модификацию, применение, передачу (включая распространение, предоставление, открытый доступ), обезличивание, блокировку, удаление и уничтожение.

## **Передача и поручения обработки третьим лицам**

Обработка моих персональных данных может осуществляться самим Оператором или уполномоченными третьими лицами, привлекаемыми оператором для оказания услуг, необходимых для достижения целей обработки данных, включая партнеров и контрагентов оператора, обслуживающих информационные системы и инфраструктуры, обеспечивающие работу сайта, хранения и передачи данных, аналитику поведения пользователей и обеспечение безопасности.

При передаче персональных данных третьим лицам соблюдаются требования законодательства Российской Федерации относительно конфиденциальности и защиты передаваемых сведений.

## **Срок действия согласия и порядок отзыва**

Данное согласие предоставляется бессрочно и сохраняет свою силу вплоть до момента его отзыва субъектом. Отзыв согласия возможен одним из следующих способов:

- Направлением электронного письма на указанный адрес электронной почты Оператора ([secretar@vpes.ru](mailto:secretar@vpes.ru)) с указанием своего желания отозвать данное согласие;
- Отправкой соответствующего письменного уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора;
- Личным обращением в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

После получения официального отзыва Оператор обязан прекратить дальнейшую обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации (например, исполнение договорных обязательств или выполнение требований закона).

## **Правовые последствия отзыва согласия**

При отзыве настоящего согласия Оператор обязуется удалить персональные данные Субъекта, исключая ситуации, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации, такие как необходимость дальнейшего хранения данных для выполнения финансовых операций, налоговых проверок, судебных разбирательств или иных юридических оснований.

## **Контактная информация**

Вопросы, касающиеся условий обработки персональных данных, права на ознакомление с информацией и условия её изменения, можно направить на электронную почту Оператора [secretar@vpes.ru](mailto:secretar@vpes.ru).